

SimplyCity Formations SA s'engage vis-à-vis de sa clientèle, de ses partenaires et collaborateurs, à respecter lors de ses activités sa charte de qualité déclinée dans les points suivants :

L'ORIENTATION CLIENTS

- Le respect du client par notre ponctualité et notre écoute.
- Le respect du client par la propreté et l'entretien des ressources matérielles mises à disposition.

CONSCIENCE ÉCOLOGIQUE

- La recherche continue de solutions durables pour la réalisation des prestations.

L'ENGAGEMENT ETHIQUE

- Le respect scrupuleux des lois, règles et normes fédérales, cantonales, régionales et communales.
- La confidentialité des informations échangées durant la formation.

L'ORIENTATION PROCESSUS

- La mise en œuvre de solutions de gestion responsables des informations client.

L'ORIENTATION CLIENTS FOURNISSEURS INTERNES

- L'interfaçage et le partage des ressources et des compétences ainsi que la flexibilité et la fluidité des échanges d'informations et de prestations entre partenaires.

L'ORIENTATION QUALITE

- La disponibilité, la simplicité et la qualité de nos services.
- La formation complémentaire de nos moniteurs.

L'ORIENTATION RESULTATS

- La valorisation de nos services.
- L'encadrement des clients jusqu'à la réussite de leur examen.



Genève, le 12.02.2022

Frank Valley



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Frank Valley', written over a horizontal line.

Simplycity Formations SA